



Frank Keessen (33)

Bedrijf:	Boekel De Nerée
Functie:	ICT-manager
In dienst sinds:	2005
Afdeling:	12 mensen
Verantwoordelijkheid:	Windows, SAP, Cisco, ICT-netwerken, firewalls, WLAN, VMWare, NetApp storage en branchespecifieke juridische applicaties.
Studie:	MBO Informatica en vervolgens HBO-opleidingen op het gebied van systeembeheer en managementvaardigheden.

‘In de **security** rond
mobiliteit ligt
de **uitdaging**
voor de toekomst’

Frank Keessen van Boekel De Nerée:

‘Beveiliging vertrouwelijke informatie is ~~een~~ topprioriteit’



Boekel De Nerée levert juridische diensten voor de business to business-markt en onderscheidt daarbij de vier focusgebieden vastgoed, arbeidsrecht, ondernemingsrecht en notariaat. Op dit moment werken er zo’n 350 mensen voor het Amsterdamse bedrijf en daarvan zijn 175 advocaten.

De ICT-afdeling van Boekel De Nerée telt 12 mensen en staat onder leiding van Frank Keessen. Voor de ICT-manager draait het dagelijkse werk om kwaliteit en het waarborgen ervan. “Onze cliënten stellen hoge eisen aan onze juristen en dus verwachten zij op hun beurt eenzelfde hoog niveau van onze afdeling”, zegt Keessen. Hij is al vier jaar ICT-manager bij de juridische dienstverlener en gedijt goed in een omgeving waar de verwachtingen hoog gespannen zijn. “Ons advocaten- en notarissenkantoor staat op nummer elf van de Nederlandse advocatuur, dat is de ere-divisie van legal services. Daar ben ik trots op.”

Juristen werken traditioneel veel met vertrouwelijke informatie en dus is het aan Keessen en zijn team de taak om ervoor te zorgen dat deze informatie binnen de grenzen van het beveiligde netwerk blijft. “Advocaten en notarissen werken niet alleen overdag maar ook vaak ‘s avonds en in het weekend”, zegt Keessen. “Dat betekent dat ze te allen tijde bij informatie moeten kunnen die voor hen relevant is. Maar dan wel op een veilige manier.”

De advocaten van Boekel De Nerée hebben voor hun communicatie ondermeer een

laptop en een Blackberry en werken op het Virtual Private Network van het bedrijf. “Via een versleutelde SSL-verbinding hebben collega’s vanuit huis toegang tot het bedrijfsnetwerk. Hun laptops zijn beveiligd met pincodes en worden na drie foutieve pogingen automatisch geblokkeerd. De Blackberry biedt uit zichzelf al een hoge graad van beveiliging. We hebben ze additioneel nog zo geconfigureerd dat het apparaat na een paar minuten wordt gelockt. En wanneer iemand meerdere foutieve pogingen doet om in te loggen, wordt het apparaat zelfs helemaal gewist. Overigens kunnen we de apparaten ook op afstand wissen. Dat geldt ook voor al de laptops.”

Mobiliteit

Frank Keessen is nu vier jaar geleden als systeembeheerder bij Boekel De Nerée binnen gekomen. Voordien werkte hij als Network Supervisor bij Insinger de Beaufort en heeft IT-security in de afgelopen jaren sterk zien veranderen. “Toen ik negen jaar geleden bij de bank begon, was de beveiliging nog niet zo streng. Veiligheid lag nog niet zo onder een vergrootglas als nu het geval is”, herinnert Keessen zich.

Keessen ziet dat ook de mensen bij Boekel De Nerée steeds mobieler zijn geworden en datzelfde geldt voor data. In de security rond mobiliteit ligt volgens hem dan ook de uitdaging voor de toekomst. “Voor IT-security is er een soort wedloop aan de gang”, zegt Keessen. “We timmerden eerst de e-mail dicht, vervolgens gingen mensen instant messaging gebruiken. Nadat die systemen zijn beperkt in gebruik, stapten de mensen over naar Hyves. En momenteel zitten mensen op Twitter. Punt is dat het op die manier heel erg makkelijk is om gevoelige informatie buiten het netwerk te krijgen. Gebruikers doen dat trouwens negen van de tien keer niet eens bewust.”

Keessen werkt aan een pilot op het gebied van USB-devices en onderzoekt ondermeer of het mogelijk is om alle USB-apparaten te weren van het netwerk. Het gaat hem niet alleen om de USB-geheugensticks. Er zijn veel meer apparaten die USB gebruiken om te verbinden met PC’s en laptops. Dat maakt het lastig, want binnen het bedrijf wordt ook veel gewerkt met bijvoorbeeld dicteerapparaten. En ook dat zijn USB-apparaten. Verder heeft iedere advocaat een dongel gekregen vanuit de Orde van Advocaten. En de notarissen hebben die weer vanuit hun beroepsgroep. Een dongel is een apparaatje waarmee advocaten en notarissen hun digitale hand-

tekening beveiligd onder documenten kunnen plaatsen en zo een akte kunnen laten passeren. Maar je raadt het al; ook dat is een USB-apparaat.”

Chinese muur

De advocatuur en het notariaat kennen geen specifieke regels op het gebied van compliancy waar Keessen met zijn IT-afdeling aan moet voldoen. “Het ligt wel in de verwachting dat er in de toekomst **wel** regels zullen worden ingesteld. Binnen nu en vijf jaar zal de Orde van Advocaten ongetwijfeld gedragsregels ten behoeve van elektronische data opstellen die ook worden geaudit.”

“Intern is er wel een basisregel en die luidt dat er een ‘Chinese muur’ op het bedrijfsnetwerk moet zijn tussen beide beroepsgroepen. Advocaten mogen nooit **geen** inzage hebben in documenten van notarissen en vice versa. Ze mogen ook onder geen enkel beding bij elkaars email kunnen komen. Daarom zijn er twee fysiek verschillende infrastructuren gecreëerd voor beide disciplines.” Om de netwerken en diensten die erop draaien te inspecteren, vinden er op dit moment nog geen IT-audits op het gebied van IT-security plaats. Wel laat Keessen vanuit een managed service wel dagelijks vulnerability checks op Boekel De Nerée’s bedrijfsnetwerk en WLAN uitvoeren. “We krijgen zo dagelijks een rapportage over onze kwetsbaarheid en die wordt grondig geanalyseerd. Als er al incidenten zijn, wordt er direct actie op ondernomen.”

‘Met goede IT-beveiliging wapenen we ons tegen imagoschade’

Wifi voor gasten

Naast het eigen netwerk voor medewerkers heeft Boekel De Nerée een draadloos netwerk voor klanten en externe teamleden. Dit draadloze LAN is enige jaren geleden aangelegd om hen toegang te geven tot informatie en documenten. Het gaat dan vaak om legal teams van grote klanten. De beveiliging van dit draadloze netwerk was en is uiteraard een belangrijk aandachtspunt gezien de vertrouwelijkheid en het belang van de informatie die via dat Wifi-netwerk wordt verstuurd.

“We wilden dat het wireless LAN kan worden beheerd met minimale **beheerin-**

spanningen. Het was niet de bedoeling dat we verschillende apparaten en tools moesten gaan beheren. Dat zou een te grote belasting voor onze IT-divisie betekenen. Daarnaast hebben we bij de aanleg bepaald dat het netwerk uiteraard aan strenge beveiligingseisen moet voldoen zodat informatie over zaken of over overnames en fusies niet voortijdig op straat komen te liggen.”

In eerste instantie is de dekking van het netwerk beperkt tot de receptieruimte, maar inmiddels is het netwerk in het hele pand beschikbaar. “De inlogprocedure voor externe teamleden en andere gasten die het netwerk willen gebruiken, is eenvoudig. Ze melden zich bij de receptie en ontvangen een gebruikersnaam en wachtwoord. Het daadwerkelijke internetverkeer loopt via een aparte ADSL-lijn, waardoor we voorkomen dat het IP-adres van Boekel De Nerée geblokkeerd wordt mocht er iets onoirbaars via het WLAN gebeuren.”

Imagoschade

Keessen heeft de afgelopen twee jaar van Boekel De Nerée de ruimte gekregen voor een aantal investeringen en kan dus voorlopig vooruit. “Het is altijd een afweging hoe ver je daarin wil gaan”, zegt Keessen. “Je kunt wel beveiliging à la Fort Knox willen bouwen, maar je moet je steeds afvragen of dat zin heeft. In vergelijking met onze branchegenoten denk ik dat we op een hoog niveau zitten wat betreft IT-security.” Concrete meetbare besparingen leveren de inspanningen op het gebied van IT-security niet direct op, weet Keessen. “Ik denk dat we ons met een goede IT-beveiliging voornamelijk wapenen tegen imagoschade. Het is immers niet prettig als een van onze cliënten door ons toedoen op een zaterdagochtend op de voorpagina van de Telegraaf zou staan. Dan zou ik me toch wel even verslikken in mijn croissantje.”

Keessen merkt ook vanuit de cliënten een toenemende vraag naar IT-security. “Steeds meer mensen zijn er nu mee bezig en zich ervan bewust. We krijgen van klanten steeds meer en concretere vragen over hoe we de beveiliging hier hebben ingericht. Dat is een goede ontwikkeling.” ●