

Antonius Ziekenhuis, Sneek

De klant: Het Antonius Ziekenhuis bestaat sinds 1903 en is een ondernemend, algemeen ziekenhuis in Sneek en Emmeloord dat staat voor veilige en betrokken zorg op basis van samenwerking en innovatie. Het ziekenhuis is qua omvang het tweede ziekenhuis van Friesland en kent een sterke regiofunctie. Samen met Thuiszorg Zuidwest Friesland maakt het Antonius Ziekenhuis deel uit van de Antonius Zorggroep. Bij het ziekenhuis zijn ongeveer 1400 mensen werkzaam. Het ziekenhuis vernieuwt en verbetert continu. Belangrijk is dat de onderliggende infrastructuur deze vernieuwingen te allen tijde kan ondersteunen.

De uitdaging:

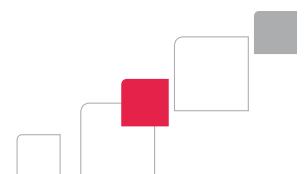
Het Antonius Ziekenhuis is verantwoordelijk voor de zorg van jaarlijks ongeveer 12.000 patiënten in het adherentiegebied. Daarbij is het van belang dat de ondersteunende systemen vlekkeloos werken. Jack Tamminga, hoofd afdeling automatisering van het ziekenhuis, zorgt daarvoor. "Ongeveer 1,5 jaar geleden, zagen we dat we een capaciteitsprobleem begonnen te krijgen door de groei van de hoeveelheid data. Daarnaast is de afdeling automatisering vanaf 2011 ook verantwoordelijk voor de systemen van Thuiszorg Zuidwest Friesland. We zagen dat we met onze huidige infrastructuur niet meer uit de voeten konden." Sinds 2003 wordt er al tot grote tevredenheid gebruik gemaakt van NetApp voor de centrale opslag. Door het weglekken van kennis en capaciteit bij de toenmalige leverancier, voelde het ziekenhuis zich daar echter niet meer thuis, dus werd er ook aan twee nieuwe leveranciers gevraagd een voorstel te doen en mee te

denken over mogelijke oplossingen. Een van die leveranciers was storage specialist PROACT, leverancier van centrale storage-, backup-, archive-rings- en disaster recovery-oplossingen en -diensten. "De propositie van PROACT sprong daar echt uit", zegt Tamminga. "Die past goed bij onze ideeën en visie op dienstverlening. Daarnaast dachten ze goed mee over de mogelijkheden."

De oplossing:

Sinds 2003 werd al gebruik gemaakt van NetApp Filer en via PROACT werd de voor het ziekenhuis derde generatie van het product aangeschaft. Tamminga: "PROACT analyseerde onze behoeften, onze wensen en adviseerde ons vervolgens over wat er het beste bij die behoeften paste." Zowel het traject van advisering rondom de uiteindelijke configuratie als de installatie, inrichting, datamigratie en support zijn in handen van PROACT. Tot grote tevredenheid van Tamminga en zijn team. "We zijn zeer te spreken over de samenwerking met PROACT. We zijn goed geïnformeerd en geadviseerd."

Met het NetApp FAS3140 Metrocluster wordt de complete centrale opslag van gegevens geregeld binnen het ziekenhuis. "Het gaat om zowel persoonlijke bestanden uit kantoorapplicaties, als het ziekenhuis informatie-systeem, digitale röntgenbeelden en de gehele infrastructuur met virtuele servers", zegt Jorrit Jorritsma, systeem en netwerkbeheerder bij het ziekenhuis. "Straks komt daar nog het Elektronisch Patiënten Dossier bij." Het Antonius Ziekenhuis stelt begrijpelijkwijs hoge eisen aan de beschikbaarheid van data, de uptime en de performance van het systeem. De keuze voor het product lag eigenlijk al vast doordat het ziekenhuis al jaren een tevreden gebruiker is. "Uiteraard hebben we overlegd met PROACT, als zij iets anders hadden geadviseerd na de inventarisatie, hadden we ook daarnaar gekeken. Gelukkig bleek dat we bij ons vertrouwde NetApp konden blijven." Jorritsma: "Deze oplossing biedt een hoge performance met een relatief lage beheerslast."



PROACT richt zich op specifieke branches om sectorspecifieke storage oplossingen te ontwikkelen. Daarbij brengt het bedrijf gedegen kennis van de markt mee. Ook dat was een belangrijke reden voor Tamminga om voor PROACT te kiezen. "Hoewel ziekenhuizen steeds bedrijfsmatiger worden, zijn er heel specifieke zaken waar rekening mee moet worden gehouden, zoals de hoge eisen die worden gesteld aan vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid. PROACT bracht een hoop branchekennis mee en wist op dat vlak goed mee te denken."

De business benefits:

Het meest tevreden is Tamminga over de manier van werken van PROACT. "In zo'n omvangrijk project doen zich altijd onvoorziene zaken voor. Met PROACT kunnen we snel schakelen. Zij reageren adequaat op onze signalen en sturen dan waar nodig bij. Daarnaast houdt PROACT zich aan zijn afspraken." Na de afronding van de implementatie, eind dit jaar, blijft de storage specialist verbonden aan het Antonius Ziekenhuis voor support en onderhoud. "Ze voeren een aantal keer per jaar een audit uit op het systeem en adviseren ons vervolgens over verbeteringen of aanpassingen. De overweging om voor hen te kiezen was strategisch, we zijn bewust een langdurige relatie met PROACT aan gegaan." Tamminga en zijn team zijn zeer gecharmeerd van de NetApp-oplossing en vele ziekenhuizen zijn hen daarin de afgelopen jaren gevolgd. "Onze NetApp-oplossing biedt een hoge beschikbaarheid van medische gegevens. Dat komt de kwaliteit van de patiëntenzorg enorm ten goede. PROACT heeft bewezen een goede en betrouwbare partij te zijn om dit project te doen. Zij combineren terzakekundigheid met goede consultants en goede engineers die bekend zijn met de zorgsector", zegt Tamminga. "Daarnaast bieden ze een totaal-oplossing", vult Jorritsma aan. Hij is ook erg te spreken over de kennis die PROACT meebrengt over aangrenzende gebieden van storage.

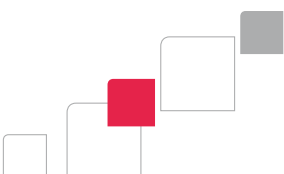
De komende vijf jaar moet het huidige NetApp FAS3140 Metrocluser volstaan wat betreft de groei van het ziekenhuis. Het NetApp-systeem is ondergebracht in de computerruimtes van het Antonius Ziekenhuis in Sneek, van waaruit ook het Antonius Ziekenhuis in Emmeloord wordt bediend. "Binnenkort wordt er in Lemmer een zorgvoorziening ingericht die ook onze systemen gaat gebruiken en natuurlijk bedienen we vanaf volgend jaar de Thuiszorg Zuidwest Friesland", zegt Jorritsma. Een deel van de data bevindt zich buiten de ziekenhuismuren. "We werken aan een heroriëntatie van het ziekenhuis informatiesysteem, waarbij we ook kijken naar de mogelijkheid om alle gegevensverwerking in eigen huis te laten draaien."

Het doel dat het ziekenhuis zich vooraf stelde was een oplossing die voorziet in toekomstige groei, een goede prijs-prestatieverhouding biedt, betrouwbaar is en een hoge beschikbaarheid garandeert. Is dat doel behaald? Tamminga: "Ja, ik ben zeer tevreden over het product en het verloop van het project."

"Tamminga en zijn team zijn zeer gecharmeerd van de NetApp-oplossing en vele ziekenhuizen zijn hen daarin de afgelopen jaren gevolgd."

"Deze oplossing biedt een hoge performance met een relatief lage beheerslast."

Jorrit Jorritsma, systeem en netwerkbeheerder bij het ziekenhuis



Branche:

Zorg

Locatie:

Sneek, Emmeloord

Belangrijkste uitdagingen:

Een storage oplossing vinden die voorziet in toekomstige groei, een goede prijs-prestatie-verhouding biedt en door de gegarandeerde hoge beschikbaarheid betrouwbaar is.

Belangrijkste producten:

- Netapp FAS3140 Metrocluster
- Netapp Server virtualisatie software
- A-SIS deduplicatie software

Business Benefits:

- Schaalbare centrale opslag voor alle data
- Lage TCO
- Hoge beschikbaarheid van medische gegevens hetgeen de kwaliteit van de patiëntenzorg ten goede komt

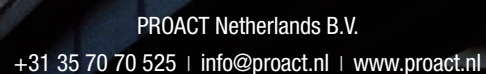
PROACT is gespecialiseerd in het managen, beveiligen en opslaan van grote hoeveelheden bedrijfskritische informatie. Als onafhankelijke integrator leveren wij consultancy, services, support en systemen voor storage, back-up en archivering.

De PROACT groep heeft ongeveer 320 gespecialiseerde medewerkers en is vertegenwoordigd in Nederland, Zweden, Denemarken, Finland, Noorwegen en de Baltische Staten. PROACT is opgericht in 1994 en de moederorganisatie PROACT IT Group AB is sinds 1999 beursgenoteerd aan de Stockholm Stock Exchange onder de code PACT.

Meer informatie over PROACT is te vinden op onze website www.proact.nl



PROACT we secure
mission-critical
information



PROACT Netherlands B.V.
+31 35 70 70 525 | info@proact.nl | www.proact.nl